

Všeobecné obchodné podmienky Pohronského múzea

Aktuálny zoznam výstav, podujatí a stálych expozícií je uverejnený na predajnom mieste Pohronského múzea (ďalej PMNB) a na internetovej stránke http://pohronskemuzeum.sk/?page_id=110#po

Vstupenky na podujatia Pohronského múzea je možné kúpiť v pokladni PMNB alebo online <https://pohronskemuzeum.sk>

Predajné miesto

Pokladňa Pohronské múzeum

Pohronské múzeum, Bernoláková 20/2, 968 01 Nová Baňa je otvorená nasledovne:

Pondelok – Piatok, Nedeľa: 9,00 – 17,00 /zimná sezóna október – máj/

Pondelok – Piatok, Nedeľa: 10,00 – 18,00 /letná sezóna jún – september/

Zakúpené vstupenky späť neprijímame.

Informácia o zmene alebo zrušení podujatia, výstavy je uverejnená na webovom sídle: www.pohronskemuzeum.sk.

1. VSTUPENKA

Vstupenka je cenina a potvrdenie umožňujúce jej majiteľovi za poplatok (spravidla jednorazový) vstup na výstavu, expozíciu alebo podujatie, na ktoré bola zakúpená. Vstupenku nie je možné ponúkať na ďalší predaj, vrátiť do predaja, vymeniť alebo svojvoľne vytlačiť jej duplikát. Upravovanie, falšovanie alebo kopírovanie vstupeniiek je trestné. Vstupenka je platná bez úprav a poškodenia na jednorazový vstup na výstavu, expozíciu a podujatie, na ktoré bola zakúpená. Vstupenku nie je možné použiť na vstup na iné podujatie. Po opustení miesta konania podujatia je vstupenka neplatná. PMNB nezodpovedá za prípadné poškodenie, stratu, krádež vstupenky. V takomto prípade PMNB neposkytuje náhradnú vstupenku.

Vstupenka slúži ako doklad.

Vstupenka vystavená Predajným miestom po úhrade ceny vstupenky, musí obsahovať: názov výstavy, stálych expozícií alebo podujatia, dátum výstavy, expozície alebo podujatia, čas začiatku podujatia, miesto konania podujatia, cenu vstupenky.

HOMEticket

Distribúcie vstupeniiek, a to vlastnou tlačou vstupenky na kancelársky hárok A4 prostredníctvom tlačiarne na základe internetovej rezervácie a úhrady ceny vstupenky v plnej výške (viac na www.pohronskemuzeum.sk).

Vlastná vytlačená vstupenka musí obsahovať:

názov podujatia, dátum podujatia, čas začiatku podujatia, miesto konania podujatia, cenu vstupenky.

Aktuálne ceny vstupeniiek sú uverejnené na predajnom mieste a na internetovej stránke www.pohronskemuzeum.sk

2. PRÁVA A POVINNOSTI MAJITEĽA VSTUPENKY

Majiteľ vstupenky je povinný skontrolovať si vstupenku a údaje na nej ihneď po úhrade ceny vstupenky a jej obdržaní na predajnom mieste (v prípade klasickej vstupenky), resp. po

vytlačení vstupenky vlastnou tlačou (v prípade HOMEticket) a prípadné vady bezodkladne reklamovať.

Majiteľ vstupenky je povinný si vstupenku (klasickú vstupenku) starostlivo uschovať ako daňový doklad. Za nedbalé používanie sa považuje okolnosť, kedy sa vstupenky bez veľkého úsilia a nedovoleným spôsobom môže zmocniť tretia osoba.

Majiteľ vstupenky je oprávnený použiť vstupenku len k účelom, ku ktorým je určená. Akékoľvek iné použitie vstupenky je zakázané. PMNB odporúča majiteľom vstupeniek informovať sa o prípadných zmenách súvisiacich s podujatím, na ktoré bola vstupenka zakúpená, vrátane prípadného zrušenia podujatia, a to na predajnom mieste alebo na internetovej stránke www.pohronskemuzeum.sk.

Predložením vstupenky pri vstupe na podujatie vyjadruje majiteľ vstupenky súhlas s pokynmi usporiadateľa podujatia a podmienkami, ktoré sa k nim viažu.

3. ROZSAH SLUŽIEB, ZMENA ROZSAHU SLUŽIEB

V prípade, že vzniknú závažné dôvody, ktoré súvisia so zmenou ponúkaného podujatia, je PMNB povinné prostredníctvom internetovej stránky www.pohronskemuzeum.sk, informovať majiteľov vstupeniek a záujemcov o vstupenky o zmene, zrušení, náhradnom termíne podujatia, expozície, či výstavy prípadne o mieste a čase vrátenia vstupného. Majiteľ vstupenky nemá právo na žiadnu náhradu alebo zníženie ceny vstupenky, ak sa podujatia zúčastnil alebo ak využil navrhovaný nový termín podujatia, a rovnako nemá nárok na náhradu iných výdavkov (doprava do miesta podujatia, dodanie vstupenky a pod.).

Pri ZMENE podujatia – sa vstupné vracia do termínu konania náhradného podujatia. Miesto, čas a spôsob vrátenia vstupného určí PMNB a oznámi majiteľom vstupeniek prostredníctvom internetovej stránky www.pohronskemuzeum.sk.

Pri ZRUŠENÍ podujatia sa vstupné vracia bez zbytočného odkladu po zverejnení oznámenia o zrušení podujatia. Nárok na vrátenie vstupného sú majitelia vstupeniek oprávnení uplatniť si najneskôr v lehote do 7 pracovných dní od plánovaného uskutočnenia podujatia. Miesto, čas a spôsob vrátenia vstupného určí PMNB a oznámi majiteľom vstupeniek prostredníctvom internetovej stránky www.pohronskemuzeum.sk.

4. PLATBA ZA VSTUPENKY

Záujemca si môže zaplatiť Vstupenku prostredníctvom internetovej stránky www.pohronskemuzeum.sk, prípadne na predajnom mieste v pokladni.

5. VYZDVIHNUTIE VSTUPENKY

PMNB sa zaväzuje bezodkladne informovať majiteľov vstupeniek prostredníctvom internetovej stránky www.pohronskemuzeum.sk o všetkých zmenách, ktoré sa pri jednotlivých podujatiach vyskytli.

Pohronské múzeum nenesie zodpovednosť:

- za oneskorené prevzatie vstupeniek majiteľom vstupenky na predajných miestach a tým oneskorený príchod na podujatie
- za nevyužitie vstupenky na podujatie
- za neskontrolovanie vstupeniek pri prevzatí na predajnom mieste majiteľom vstupenky

6. OPATRENIA

Organizácia kultúrnych podujatí sa spravuje podľa aktuálnych nariadení, ktoré sú vymedzené v § 1 ods. 1 písm. a) až d) zákona SNR č. 96/1991 Zb. o verejných kultúrnych podujatiach a príslušnými ustanoveniami zákona č. 355/2007 Z. z. o ochrane, podpore a rozvoji verejného zdravia a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a aktuálne platnými vyhláškami Úradu verejného zdravotníctva Slovenskej republiky, ktorými sa nariaďujú opatrenia pri ohrození verejného zdravia k obmedzeniam hromadných podujatí.

Návštevníci PMNB sú povinní dodržiavať podmienky vstupu do priestorov PMNB, resp. podmienky, za ktorých sa realizujú podujatia konané v priestoroch PMNB v zmysle aktuálnych protipandemických opatrení.

7. OCHRANA DÁT, OSOBNÝCH ÚDAJOV

Pohronské múzeum (ďalej len „PMNB“) je na účely právnej úpravy ochrany osobných údajov v postavení prevádzkovateľa, ktorý spracúva získané osobné údaje. Kontaktné údaje prevádzkovateľa sú: Pohronské múzeum, Bernolákova 20/2, 968 01 Nová Baňa, IČO: 35985020, kontaktný e-mail na zodpovednú osobu: historik@pohronskemuzeum.sk.

7.1 Účel, rozsah, právny základ spracúvania osobných údajov a doba uchovávania osobných údajov

VSTUPENKY

- Zakúpením vstupenky prostredníctvom rezervačného systému spracúva prevádzkovateľ osobné údaje dotknutej osoby (návštevník múzea - kupujúci) za účelom plnenia zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba, tento účel je právnym základom spracúvania osobných údajov podľa čl. 6 ods. 1 písm. b) nariadenia č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa ruší smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov; ďalej ako „Nariadenie GDPR“). Získané osobné údaje sú spracúvané v rozsahu meno, priezvisko, adresa, telefónny/e-mailový kontakt, a to po dobu rezervácie vstupenky.
- V prípade uplatnenia nároku na zľavu z kúpnej ceny vstupenky musí PMNB za účelom overenia nároku na zľavu verifikovať údaje uvedené v predložennom doklade (dátum narodenia, údaje preukazujúce status študenta, dôchodcu a pod.).

Osobné údaje získané pri zakúpení vstupeniek PMNB spracúva do skončenia podujatia, resp. podujatia, na ktoré boli vstupenky zakúpené a súčasne má možnosť informovať dotknutú osobu o zmenách v programe, ktoré sa vzťahujú na predmetné podujatie.

V období pandémie súvisiacej so šírením ochorenia COVID-19 je prevádzkovateľ povinný uchovávať osobné údaje návštevníkov po určenú dobu od ukončenia podujatia na účely epidemiologického vyšetrovania v zmysle aktuálne platných predpisov. Po uplynutí tejto doby PMNB osobné údaje vymaže.

MARKETING

Ak sa dotknutá osoba zapojí do marketingových aktivít organizovaných prevádzkovateľom, PMNB za týmto účelom bude spracúvať údaje v rozsahu: titul, meno, priezvisko, bydlisko, PSČ, e-mailová adresa, telefónne číslo.

Právnym základom na spracovanie vyššie uvedených osobných údajov bude súhlas dotknutej osoby, ktorý je možné kedykoľvek odvolať (čo však bude mať za následok nemožnosť ďalšej účasti na marketingovej aktivite). Osobné údaje budú spracúvané na tento účel po dobu trvania konkrétnej marketingovej aktivity.

Osobné údaje poskytnuté návštevníkom múzea - kupujúcim pri zakúpení vstupenky za účelom marketingových aktivít môže PMNB použiť v rozsahu: meno, priezvisko, e-mailová adresa, telefónne číslo.

Takéto spracúvanie osobných údajov vykonáva na právnom základe v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia GDPR tzv. oprávneného záujmu prevádzkovateľa, pričom medzi oprávnené záujmy PMNB patrí informovanie verejnosti o činnosti múzea a o podujatiach. Získané osobné údaje na tento účel PMNB spracúva po dobu vykonávania muzeálnej činnosti ako hlavnej činnosti PMNB.

Za účelom marketingovej činnosti PMNB (informovanosti o novinkách a pripravovaných akciách, zasielania elektronických pozvánok o sprievodných podujatiach, či iných novinkách zameraných na podporu predaja a informácií o činnosti PMNB) spracúvame osobné údaje v rozsahu meno, priezvisko, bydlisko, e-mailová adresa, telefónne číslo.

Právnym základom na spracúvanie vyššie uvedených osobných údajov bude súhlas dotknutej osoby, ktorý je možné kedykoľvek odvolať (čo však bude mať za následok nemožnosť ďalšej marketingovej činnosti zo strany prevádzkovateľa).

Osobné údaje za týmto účelom sa spracúvajú odo dňa registrácie na odber noviniek, až pokiaľ nie je využité právo dotknutej osoby sa z odberu noviniek odhlásiť formou námietky priamo na e-mailovej adrese: riaditel@pohronskemuzeum.sk.

PROPAGÁCIA PODUJATÍ ORGANIZOVANÝCH PMNB

Za účelom propagácie podujatí organizovaných PMNB a naplnenia muzeálnej činnosti vyhotovuje PMNB fotografické alebo audiovizuálne záznamy. Spracúvanie osobných údajov vykonáva na právnom základe v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia GDPR, tzv. oprávneného záujmu prevádzkovateľa, pričom medzi oprávnené záujmy prevádzkovateľa patrí informovanie verejnosti o organizovaných kultúrnych podujatiach, výstavnej a expozičnej činnosti prostredníctvom masovokomunikačných prostriedkov, internetu alebo sprístupnením na verejne prístupných miestach. Osobné údaje sú za týmto účelom spracúvané po dobu vykonávania muzeálnej činnosti, ako hlavnej činnosti prevádzkovateľa.

7.2 Poskytovanie, zverejňovanie, prenos osobných údajov, automatizované rozhodovanie a príjemcovia osobných údajov

Poskytnutie osobných údajov pre účely rezervácie a nákupu vstupeniek je nevyhnutné na vznik zmluvného vzťahu a plnením s tým súvisiacich zmluvných a zákonných povinností.

Poskytnutie osobných údajov, ktorých právnym základom spracúvania je súhlas, je dobrovoľné; neposkytnutie súhlasu má však za následok nemožnosť informovania o aktivitách PMNB v plnom rozsahu.

PMNB môže osobné údaje dotknutej osoby zverejniť na svojom webovom sídle alebo v publikáciách len v prípade marketingových aktivít a v prípade propagácie podujatí organizovaných PMNB v rozsahu: meno, priezvisko, obrazový záznam dotknutej osoby.

Pri spracúvaní osobných údajov za účelom marketingovej činnosti PMNB dochádza k automatizovanému rozhodovaniu vrátane profilovania uvedeného v čl. 22 ods. 1 a 4 Nariadenia GDPR. Prevádzkovateľ vyhodnotí určité osobné aspekty týkajúce sa dotknutej osoby (najmä jej predpokladané záujmy na základe poskytnutých osobných údajov) a vyberie pre dotknutú osobu novinky a akcie, ktoré by dotknutú osobu mohli osloviť. Takto vybrané novinky a akcie bude zasielať dotknutej osobe e-mailom alebo osloví dotknutú osobu telefonicky.

Príjemcami osobných údajov dotknutej osoby môžu byť inštitúcie s obdobným predmetom činnosti ako PMNB a odberatelia noviniek, ktorých PMNB informuje o svojej činnosti prostredníctvom médií. Osobné údaje môžu byť uložené aj v databázových systémoch tretích strán, ktoré využíva PMNB pre ich spracovanie. Vo výnimočných situáciách predpokladaných osobitnými právnymi predpismi môžu byť osobné údaje dotknutej osoby poskytované nasledujúcim príjemcom: Policajný zbor SR, súdy, exekútor.

7.3 Práva dotknutej osoby pri spracúvaní osobných údajov

Dotknutá osoba má za podmienok stanovených v Nariadení GDPR právo požadovať od PMNB ako prevádzkovateľa:

- prístup k osobným údajom, ktoré sa jej týkajú,
- právo na opravu alebo vymazanie alebo obmedzenie spracúvania jej osobných údajov,
- právo namietať proti spracúvaniu jej osobných údajov,
- právo na prenosnosť jej osobných údajov.

Práva dotknutej osoby upravuje článok 15 až 23 Nariadenia GDPR.

V prípade, ak sa dotknutá osoba domnieva, že spracúvanie jej osobných údajov je v rozpore s Nariadením GDPR, môže podať sťažnosť na Úrade na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, tel. +421 2 3231 3214, e-mail: statny.dozor@pdp.gov.sk alebo na inom dozornom orgáne v súlade s článkom 77 Nariadenia GDPR.

Podrobnosti o spracúvaní osobných údajov sú zverejnené na webovom sídle PMNB. Zakúpením vstupenky a tiež jej predložením pri vstupe na podujatie vyjadruje majiteľ vstupenky súhlas so všeobecnými obchodnými podmienkami PMNB.

ODPORÚČANIA:

Aktuálne informácie o výstavách, expozíciách a podujatiach nájdete na www.pohronskemuzeum.sk

Odporúčame informovať sa pred zakúpením vstupenky o cenách a možných zľavách.

Odporúčame majiteľom vstupeniek zakúpiť si vstupenky včas, v dostatočnom časovom predstihu pred konaním podujatia tak, aby stihli jeho začiatok.

Príloha č. 1: Cenové kategórie a zľavy

Dospelá osoba od 18 rokov – 4,00 €

- dospelá osoba od 18 rokov zľava HV 20 % nad 10 osôb – 3,20 €
- dospelá osoba od 18 rokov zľava 100 % KI
- dospelá osoba od 18 rokov zľava 100 % BBSK
- dospelá osoba od 18 rokov zľava 50 % ETM – 2,00 €
- dospelá osoba od 18 rokov zľava 20 % PKN – 3,20 €
- dospelá osoba od 18 rokov zľava 20 % ŽSR – 3,20 €

ZŤP dospelá osoba od 18 rokov – 2,00 €

- ZŤP dospelá osoba od 18 rokov zľava HV 20 % nad 10 osôb – 1,60 €
- ZŤP dospelá osoba od 18 rokov zľava 100 % KI
- ZŤP dospelá osoba od 18 rokov zľava 100 % BBSK
- ZŤP dospelá osoba od 18 rokov zľava 50 % ETM – 1,00 €
- ZŤP dospelá osoba od 18 rokov zľava 20 % PKN – 1,60 €
- ZŤP dospelá osoba od 18 rokov zľava 20 % ŽSR – 1,60 €

Žiak, študent 6 – 26 rokov – 2,00 €

- Žiak, študent 6 – 26 rokov zľava HV 20 % nad 10 osôb – 1,60 €
- Žiak, študent 6 – 26 rokov zľava 100 % KI
- Žiak, študent 6 – 26 rokov zľava 100 % BBSK
- Žiak, študent 6 – 26 rokov zľava 50 % ETM – 1,00 €
- Žiak, študent 6 – 26 rokov zľava 20 % PKN – 1,60 €
- Žiak, študent 6 – 26 rokov zľava 20 % ŽSR – 1,60 €

ZŤP Žiak, študent 6 - 26 rokov – 1,00 €

- ZŤP žiak, študent 6 – 26 rokov zľava HV 20 % nad 10 osôb – 0,80€
- ZŤP žiak, študent 6 – 26 rokov zľava 100 % KI
- ZŤP žiak, študent 6 – 26 rokov zľava 100 % BBSK
- ZŤP žiak, študent 6 – 26 rokov zľava 50 % ETM – 0,50 €
- ZŤP žiak, študent 6 – 26 rokov zľava 20 % PKN – 0,80 €
- ZŤP žiak, študent 6 – 26 rokov, zľava 20 % ŽSR – 0,80 %

Dieťa do 6 rokov v sprievode rodičov – ZDARMA

Rodinné vstupné – rodič – 5,00 €

Rodinné vstupné – dieťa – 0,00 €

Osoba nad 62 rokov – 2,00 €

- Osoba nad 62 rokov zľava HV 20 % nad 10 osôb – 1,60 €
- Osoba nad 62 rokov zľava 100 % KI
- Osoba nad 62 rokov zľava 100 % BBSK
- Osoba nad 62 rokov zľava 50 % ETM – 1,00 €
- Osoba nad 62 rokov zľava 20 % PKN – 1,60 €
- Osoba nad 62 rokov zľava 20 % ŽSR – 1,60 €

Vojnový veterán – 2,00 €

- Vojnový veterán zľava HV 20 % nad 10 osôb – 1,60 €
- Vojnový veterán zľava 100 % KI
- Vojnový veterán zľava 100 % BBSK
- Vojnový veterán zľava 50 % ETM – 1,00 €
- Vojnový veterán zľava 20 % PKN – 1,60 €
- Vojnový veterán zľava 20 % ŽSR – 1,60 €

Sprievod ZŤP, Držiteľ novinárskeho preukazu, Držiteľ kariet ZMS, RGS, ICOM, UNESCO - ZDARMA.

Minimálna cena na podujatie je stanovená na 2 €.

Výška vstupného na podujatie sa posudzuje individuálne podľa výšky nákladov na podujatie.